

ABONNENTAVTALENS HOVEDDEL (DEL 1)

1 INNLEDNING

Dette dokumentet (Del 1) utgjør sammen med Registreringsskjema (Del 2), Bestillingsskjema for SSL-sertifikater (Del 3) og *Certification Practice Statement for Buypass SSL Class 3 Certificates* (Del 4) Abonnementavtalen for Buypass SSL-sertifikater (Class 3). Registreringsskjema og Bestillingsskjema kan kombineres i et felles Registrerings- og bestillingsskjema som da utgjør både Del 2 og Del 3 av avtalen.

For Buypass Kvalifiserte SSL-sertifikater utgjør også *PKI Disclosure Statement* (Del 5) en del av avtalen.

For tekniske spesifikasjoner og detaljer rundt SSL-sertifikatets egenskaper henvises det til egne dokumenter. Se mer informasjon på www.buypass.no.

Dette dokumentet (Abonnementavtalens hoveddel) utgjør Del 1 av Abonnementavtalen mellom Abonnementen og Buypass.

Registreringsskjema (Del 2) inneholder abonnentspesifikke avtaleopplysninger samt signatur. Bestillingsskjema (Del 3) inneholder sertifikatspesifikke avtaleopplysninger. Registrerings- og bestillingsskjemaet inneholder både abonnentspesifikke og sertifikatspesifikke avtaleopplysninger.

Vilkårene i dette dokumentet (Del 1) gjelder med mindre det er gjort særskilt unntak i Registreringsskjemaet (Del 2) fra ett eller flere av vilkårene.

Abonnementen kan inngå flere avtaler med Buypass om SSL-sertifikater.

Abonnementen autoriserer selv de personer og/eller den Partner som på vegne av Abonnementen skal kunne bestille, godkjenne, administrere og benytte SSL-sertifikater. De roller Abonnementen kan tildele personer og/eller Partner, kalles i det videre for Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og Sertifikatsøker. En slik tildeling av autorisasjon gjøres i Registreringsskjemaet (Del 2) og gjelder for fremtidige bestillinger inntil autorisasjonen trekkes tilbake. Buypass forholder seg til Abonnementen som kontraktspart, og Abonnementen er ansvarlig for handlinger som Abonnementens Sertifikatforvaltere, Sertifikatbestillere og Sertifikatsøkere foretar.

2 DEFINISJONER

Begrep	Forkortelse	Beskrivelse
Abonent		Virksomhet som har fått utstedt et SSL-sertifikat fra Buypass og som er autorisert til å benytte den private nøkkelen tilhørende SSL-sertifikatet.
Autorisasjonskode		Kode som autoriserer utstedelse av Kvalifisert SSL-sertifikat.
Bestillingsskjema (Del 3 av Abonnementavtalen)		Bestillingsskjema som inneholder sertifikatspesifikk informasjon og forutsetter bruk av Registreringsskjema (Del 2).
Certificate Applicant		Se Sertifikatsøker
Certificate Approver		Se Sertifikatbestiller
Certificate Manager		Se Sertifikatforvalter
Certificate Policy	CP	Et sett med regler som sier hvordan SSL-sertifikater utstedes og behandles.
Certificate Signing Request	CSR	En signert forespørsel om et digitalt sertifikat på et standardisert format. Inneholder bla den offentlige nøkkelen som skal sertifiseres og kan inneholde informasjon om virksomheten og domenet som skal sertifiseres. En CSR er digitalt signert med den korresponderende private nøkkelen og kan dermed benyttes for å dokumentere at avsender har kontroll på denne.
Certification Practice Statement	CPS	Beskrivelse av hvordan reglene i CP-en blir praktisert. CPS-en utgjør Del 4 av Abonnementavtalen.

Begrep	Forkortelse	Beskrivelse
Certificate Transparency	CT	Certificate Transparency handler om åpenhet og innebærer at SSL-sertifikater registreres i åpne og offentlig tilgjengelige logger (CT-logger). Disse CT-loggene gir mulighet for innsyn i, og kontroll med alle SSL-sertifikater som er utstedt
CT-logg		En åpen og offentlig logg som inneholder sertifikater og som inngår i rammeverket Certificate Transparency.
Contract Signer		Se Kontraktsignerer
Enhetsregisteret		Enhetsregisteret inneholder grunndata om enheter som har registreringsplikt i NAV Aa-registeret, Merverdiavgiftsmanntallet, Foretaksregisteret, Statistisk sentralbyrås bedriftsregister, Skattemanntallet for etterskuddspliktige eller Stiftelsesregisteret.
Foretaksregisteret		Foretaksregisteret er et register over norske og utenlandske foretak som driver virksomhet i Norge. Alle næringsdrivende foretak og enkeltmannsforetak som driver innkjøp eller har mer enn 5 ansatte må være registrert i Foretaksregisteret. Alle enheter registrert i Foretaksregisteret er også registrert i Enhetsregisteret.
Kontraktsignerer		En Kontraktsignerer er en person tilknyttet Abonnementen og som har myndighet til å signere kontrakter/avtalevilkår (denne Abonnementavtalen). Myndigheten til å signere kontrakter/avtalevilkår må kunne dokumenteres / bekreftes. I de tilfeller hvor myndigheten ikke kan dokumenteres ved hjelp av Brønnøysundregisterene, vil Buypass kontakte virksomheten for å bekrefte myndigheten. Innehaver av rollen har også myndighet til å utnevne personer i rollene som Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og Sertifikatsøker. Dersom Abonnementen er en fysisk person er Kontraktsignerer denne personen.
Offentlig nøkkel		Den offentlige nøkkelen i et nøkkelpar som benyttes i asymmetrisk kryptografi. Legges inn i SSL-sertifikatet som dermed knytter bruk av den korresponderende private nøkkelen til Abonnementen og spesifiserte domener.
Partner		Juridisk enhet som har inngått en avtale med Buypass om å forvalte andre virksomheters SSL-sertifikater. Abonnementen/Virksomheten kan autorisere en Partner til å ta en eller flere av rollene Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og/eller Sertifikatsøker på vegne av Virksomheten. Partners rolle reguleres av Registreringsskjema (Del 2).
PKI Disclosure Statement	PDS	En oppsummering av de deler av CPS-en som er viktig for Abonnenter og brukere. PDS-en utgjør Del 5 av Abonnementavtalen.
Privat nøkkel		Den hemmelige nøkkelen i et nøkkelpar som benyttes i asymmetrisk kryptografi. Den private nøkkelen benyttes på servere tilgjengelig på samme domenenavn som i SSL-sertifikatet.
Registrerings- og bestillingsskjema (Del 2 og 3 av Abonnementavtalen)		Skjema som inneholder både generell informasjon om Virksomheten (abonnentspesifikk informasjon) og sertifikatspesifikk informasjon.
Registreringsskjema (Del 2 av Abonnementavtalen)		I denne delen oppgis generell informasjon om Virksomheten. Samtidig kan rollene Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og Sertifikatsøker delegeres til andre personer og/eller en Partner.
Sertifikatbestiller		En Partner eller en fysisk person innenfor eller utenfor Abonnementens organisasjon som Kontraktsignerer eller Sertifikatforvalter har gitt myndighet til å bestille SSL-sertifikater, godkjenne sertifikatbestillinger samt utnevne personer i rollen som Sertifikatsøker.
Sertifikatforvalter		En Partner eller en fysisk person innenfor eller utenfor Abonnementens organisasjon som Kontraktsignerer har gitt myndighet til å utnevne Sertifikatbestillere og Sertifikatsøkere samt bestille og godkjenne bestilling av SSL-sertifikater.
Sertifikatsøker		En Partner eller en fysisk person innenfor eller utenfor Abonnementens organisasjon som Kontraktsignerer, Sertifikatforvalter eller

Begrep	Forkortelse	Beskrivelse
		Sertifikatbestiller har gitt myndighet til å bestille SSL-sertifikater på vegne av Abonnementen.
Sperring		Tilbakekalling av et sertifikat innenfor sertifikatets levetid, dvs. sertifikatet er av en eller annen grunn ikke lenger gyldig og skal ikke lenger brukes.
SSL-sertifikat eller Buypass SSL-sertifikat		Et digitalt sertifikat utstedt av Buypass. Sertifikatet benyttes til identifisering av Abonnementen og spesifiserte domener ved kommunikasjon mellom brukere og Abonnement på internett. Et SSL-sertifikat kan også leveres som et Kvalifisert SSL-sertifikat.
Kvalifisert SSL-sertifikat eller Buypass Kvalifisert SSL-sertifikat		Dette er et SSL-sertifikat som tilfredsstiller kravene til kvalifisert sertifikat for nettstedsautentisering i hht eIDAS-forordningen (Forordning (EU) nr 910/2014). Se Lov om gjennomføring av EUs forordning om elektronisk identifikasjon og tillitstjenester for elektroniske transaksjoner i det indre marked (lov om elektroniske tillitstjenester) - LOV-2018-06-15-44. Et Kvalifisert SSL-sertifikat krever personlig fremmøte og Autorisasjonskode kan benyttes for dette formål.
Virksomhet		Juridisk enhet som har fått tildelt organisasjonsnummer i Enhetsregisteret i Brønnøysundregistrene, enten disse er aksjeselskaper, ansvarlige selskap (ANS), foreninger, enkeltpersonforetak eller andre typer enheter.

3 AVTALEPROSESS

Abonnenter som vil bestille SSL-sertifikater må registrere bestilling på web via www.buypass.no.

Registreringsskjema (Del 2) genereres i registreringsprosessen før Bestillingsskjema (Del 3) genereres i bestillingsprosessen. Registreringsskjema må signeres av Kontraktsignerer. Ved delegering av myndighet til Partner skal dette fremgå i Registreringsskjemaet (Del 2). I de tilfeller hvor Abonnementen tidligere har fylt ut og sendt Registreringsskjema (Del 2) til Buypass, er signatur fra Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller eller Sertifikatsøker på et Bestillingsskjema (Del 3) tilstrekkelig for å bestille SSL-sertifikater.

Registrerings- og bestillingsskjema genereres ved bestilling og må signeres av Kontraktsignerer. I dette tilfellet gjelder registrering/bestilling kun den aktuelle bestilling og nytt skjema må signeres for hver bestilling.

Signerte skjemaer sendes til Buypass per post eller per e-post til kontaktdetaljer angitt på skjemaene.

Av hensyn til Buypass' sikkerhetskrav til utstedelse av SSL-sertifikater må den hos Abonnementen som signerer Registreringsskjemaet (på Registreringsskjema betegnet som Kontraktsignerer og i CPS betegnet som Contract Signer) ha myndighet til å signere avtaler/kontrakter på vegne av Virksomheten eller på annen måte ha fått fullmakt til å inngå avtalen på vegne av Abonnementen. En slik fullmakt må være undertegnet av Kontraktsignerer i Virksomheten.

Hvis Kontraktsignerer gir en fysisk person i egen eller annen virksomhet eller en Partner fullmakt til å utnevne Sertifikatbestillere og Sertifikatsøkere samt bestille og godkjenne bestilling av SSL-sertifikater (på Registreringsskjemaet betegnet som Sertifikatforvalter og i CPS betegnet som Certificate Manager) skal dette fremkomme av Registreringsskjemaet (Del 2). Fullmakten gjelder inntil den sies opp, se punkt 6.

Hvis Kontraktsignerer gir en fysisk person i egen eller annen virksomhet eller en Partner fullmakt til å utnevne Sertifikatsøkere samt bestille og godkjenne bestilling av SSL-sertifikater (på Registreringsskjemaet betegnet som Sertifikatbestiller og i CPS betegnet som Certificate Approver) skal dette fremkomme av Registreringsskjemaet (Del 2). Fullmakten gjelder inntil den sies opp, se punkt 6.

Hvis Kontraktsignerer eller Sertifikatbestiller gir en fysisk person innenfor eller utenfor Abonnementens organisasjon eller en Partner fullmakt til å søke om SSL-sertifikater (på Registreringsskjemaet betegnet som Sertifikatsøker og i CPS betegnet som Certificate Applicant) skal dette fremkomme av Registreringsskjemaet. Fullmakten gjelder inntil den sies opp, se punkt 6.

For Kvalifiserte SSL-sertifikater autoriserer Abonnementen gjennom Del 2 av Abonnementavtalen en person som har ansvaret for å representere Abonnementen ved personlig fremmøte. Det kan være Sertifikatbestiller som får denne fullmakten for å motta en Autorisasjonskode.

Buypass vil ved mottak av Registreringsskjema, Bestillingsskjema og Registrerings- og bestillingsskjema kontrollere innholdet. Hvilke kontroller som gjennomføres er beskrevet i Del 4 av abonentavtalen.

Abonnementen skal informere Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og Sertifikatsøker om de plikter som påhviler Abonnementen etter CPS og Abonentavtalen.

Buypass registrerer alle SSL-sertifikater i 2 eller 3 CT-logger avhengig av levetid på sertifikatet. Ved å akseptere Abonnementavtalen, gir Abonnementen samtykke til slik registrering av sitt SSL-sertifikat.

4 ABONNEMENTENS ANSVAR OG RETTIGHETER

4.1 Innledning

SSL-sertifikater er uløselig knyttet til Virksomheten og spesifisert domene. Abonnementen er selv ansvarlig for at SSL-sertifikater ikke misbrukes av Abonnementens brukere. Abonnementen er også ansvarlig for at SSL-sertifikater brukes i hht gjeldende lovverk og vilkårene i dette dokumentet.

Abonnementen er ansvarlig for å bruke SSL-sertifikatet kun for de formål som fremgår av denne avtalen.

4.2 Registrering av Abonnementen

Abonnementen forplikter seg til å oppgi korrekt og utfyllende informasjon ved registrering. Dette gjelder også ved Buypass' innhenting av informasjon eller dokumentasjon i forbindelse med behandling av registreringen.

Abonnementen forplikter seg til å informere Buypass omgående hvis oppgitt informasjon ikke lenger er utfyllende eller korrekt.

4.3 Bestilling av SSL-sertifikater

Før bestilling må Abonnementen ha generert en privat og en offentlig nøkkel. Den offentlige nøkkelen inkluderes i bestillingen. Abonnementen plikter å oppbevare og beskytte den private nøkkelen på en forsvarlig måte til enhver tid.

Abonnementen forplikter seg til å oppgi korrekt og utfyllende informasjon i bestillingen. Dette gjelder også ved innhenting av informasjon eller dokumentasjon i forbindelse med behandling av bestillingen.

Abonnementen forplikter seg til å informere Buypass omgående hvis oppgitt informasjon ikke lenger er utfyllende eller korrekt.

4.4 Installasjon og bruk av SSL-sertifikater hos Abonnementen

Abonnementen skal kontrollere at innholdet i SSL-sertifikatet er korrekt før det installeres og tas i bruk. Abonnementen må melde fra til Buypass umiddelbart dersom det er feil i innholdet. Ved installasjon aksepteres innholdet i SSL-sertifikatet. Abonnementen må uansett melde fra dersom det avdekkes feil i innholdet etter installasjon.

Buypass anser SSL-sertifikatet som akseptert 14 dager etter utstedelsestidspunktet dersom Abonnementen ikke har meldt fra om feil i innholdet.

SSL-sertifikater som utstedes gjennom denne avtalen kan kun installeres på servere tilgjengelig på samme domenenavn som angitt i SSL-sertifikatet. SSL-sertifikatet skal ikke installeres på utstyr som er utenfor Abonnementens kontroll.

Det er Abonnementen som har det fulle og hele ansvar for at SSL-sertifikatet installeres og beskyttes slik at kun autoriserte brukere hos Abonnementen kan administrere den private nøkkelen og SSL-sertifikatet. Abonnementen skal iverksette rimelig tiltak for å forhindre uautorisert bruk av den private nøkkelen.

Dersom SSL-sertifikatet er Kvalifisert, stilles det krav til personlig fremmøte. Abonnementen utpeker den personen som kan representere Abonnementen ved personlig fremmøte. Dette kan skje ved sikker identifisering av Sertifikatbestiller ved bestilling eller ved utlevering av Autorisasjonskode.

4.5 Sperring av SSL-sertifikater

Dersom Abonnementen vet, har grunn til å tro, eller burde ha forstått at uvedkommende har skaffet seg kjennskap til den private nøkkelen, skal Abonnementen straks sørge for å sperre SSL-sertifikatet. SSL-sertifikatet skal sperres ved tap, misbruk eller mistanke om misbruk. Unnlattelse av dette anses som grov uaktsomhet.

SSL-sertifikatet skal også sperres dersom informasjon i sertifikatet er uriktig eller unøyaktig.

Sperring av SSL-sertifikater gjøres per telefon til Buypass sperretjeneste eller via sperretjenesten på www.buypass.no. Sperring av SSL-sertifikat kan foretas av Kontraktssignerer, eller av de fysiske personer eller den Partner som er tildelt rolle som Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller eller Sertifikatsøker.

Abonnementen forplikter seg til å stoppe bruken av den private nøkkelen umiddelbart når

- Informasjon i SSL-sertifikatet ikke er korrekt eller gjeldende
- Det er mistanke om misbruk, konstatert misbruk eller kompromittering av den private nøkkelen
- SSL-sertifikatet har blitt sperret

Ved mistanke om misbruk, konstatert misbruk eller kompromittering av den private nøkkelen, forplikter Abonnementen umiddelbart å følge Buypass' instruksjoner mht bruk av privat nøkkel og SSL-sertifikat.

Tap av privat nøkkel medfører at Abonnementen må bestille nytt SSL-sertifikat.

5 BUYPASS' ANSVAR OG RETTIGHETER

5.1 Behandling av Abonent- og personopplysninger

5.1.1 Innsamling og lagring

Som et ledd i registrering av informasjon om Abonnementen vil Buypass samle inn og oppbevare personopplysninger knyttet til de enkelte roller hos Abonnementen.

Dersom Buypass på et tidspunkt velger å avslutte tjenesten denne avtalen dekker, kan opplysningene bli overført til en tredjepart som overtar ansvaret for videreføring av tjenesten.

5.1.2 Formål

Disse opplysningene vil ikke uten Abonnementens samtykke bli benyttet til annet enn nødvendig kommunikasjon eller produksjon av tjenester under denne Abonnementavtalen. Opplysningene vil bli slettet så fort avtalen ikke lenger er gjeldende, med mindre fortsatt oppbevaring er pålagt gjennom lov.

5.1.3 Samtykke

Ved å akseptere Abonnementavtalen, samtykker Abonnementen til at Buypass kan behandle Abonent- og personopplysninger som beskrevet i denne avtalen.

5.1.4 Rett til innsyn, endring og sletting

Buypass er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og Abonnementen kan rette spørsmål knyttet til behandling av personopplysninger til Buypass Kundeservice.

Abonnementen har også rett til å kreve innsyn i og eventuell retting av personopplysninger som er registrert i tilknytning til Abonnementen.

Abonnementen har også rett til å kreve at personopplysninger om enkelte roller knyttet til Abonnementen blir slettet, med mindre fortsatt oppbevaring er pålagt gjennom lov.

5.1.5 Sikkerhet for opplysningene

Buypass har ansvar for sikkerheten knyttet til personopplysningene og skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for at tilfredsstillende informasjonssikkerhet i overensstemmelse med det til enhver tid gjeldende lovverk for dette.

Buypass har taushetsplikt i forhold til personopplysninger som er registrert og vil ikke utlevere disse til tredjeparter, med mindre slik utlevering er påkrevet i henhold til rettskraftig dom, gjeldende lovgivning, eller etter Kundens eget skriftlige ønske eller krav.

5.2 Buypass' erstatningsansvar

Buypass' erstatningsansvar fremkommer av den til enhver tid gjeldende CPS for Buypass Class 3 SSL Certificates (Abonnementavtalen Del 4).

5.3 Sperring av SSL-sertifikat

Buypass kan på eget grunnlag sperre sertifikatet dersom Abonnementen ikke oppfyller vilkårene i denne avtalen eller dersom sertifikatet brukes til ulovlige aktiviteter som phishing eller svindel, eller misbrukes på andre måter.

6 ENDRINGER I ABONNENTAVTALEN

Dersom Abonnementen har behov for å endre kundespesifikke opplysninger i Del 2 i Abonnementavtalen som er inkludert i SSL-Sertifikatet, skal Abonnementen oppdatere registrert informasjon på web via www.buypass.no. Oppdatert registreringsskjema (Del 2) signeres av Kontraktsignerer og sendes til Buypass. Registreringsskjema (Del 2) sendes som angitt på skjemaet. Det stilles samme krav til signering av oppdatert registreringsskjema som til signering av opprinnelig Registreringsskjema, se punkt 3.

Dersom Abonnementen ønsker å opprette nye personer og/eller Partnere i rollen som Sertifikatforvalter, skal Abonnementen oppdatere registrert informasjon som angitt over. Oppdatert Registreringsskjema signeres av Kontraktsignerer.

Dersom Abonnementen ønsker å opprette nye personer og/eller Partnere i rollen som Sertifikatbestiller, skal Abonnementen oppdatere registrert informasjon som angitt over. Oppdatert Registreringsskjema signeres av Kontraktsignerer eller Sertifikatforvalter.

Dersom Abonnementen ønsker å opprette nye personer og/eller Partnere i rollen som Sertifikatsøker, skal Abonnementen oppdatere registrert informasjon som angitt over. Oppdatert registreringsskjema signeres av Kontraktsignerer, Sertifikatforvalter eller Sertifikatbestiller.

Abonnementen forplikter seg til å melde fra til Buypass når personer og/eller Partnere ikke lenger skal inneha de tildelte rollene Kontraktsignerer, Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller eller Sertifikatsøker. Dette skal skje ved å oppdatere registrert informasjon som angitt over.

7 VARIGHET AV ABONNENTAVTALEN

Abonnementavtalen varer så lenge som SSL-sertifikatene underlagt denne avtalen er gyldige eller til de eventuelt blir sperret. Abonnementen er selv ansvarlig for å bestille nye SSL-sertifikater før de aktive SSL-sertifikatene utløper.

Dersom Abonnementen misligholder sine forpliktelser etter Abonnementavtalen, og ikke retter opp misligholdet innen rimelig frist satt av Buypass, kan Buypass heve Abonnementavtalen med øyeblikkelig virkning. Dersom misligholdet er av en slik art at det ikke lar seg rette opp, kan Buypass heve Abonnementavtalen umiddelbart. Ved en slik heving av avtalen vil SSL-sertifikater underlagt denne avtalen bli sperret.

Buypass kan endre innholdet i Abonnementavtalens Del 4 (CPS) eller Del 5 (PDS) ved å publisere en oppdatert CPS eller PDS på sin hjemmeside. Den nye CPS eller PDS gjelder da for bruk av SSL-sertifikater som finner sted etter at den nye CPS eller PDS ble publisert.

8 VERNETING OG LOVVALG

Dersom det oppstår en uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandling eller mekling, kan hver av partene forlange at tvisten bringes inn for Oslo tingrett som eksklusivt vernetting.

Forholdet mellom Abonnementen og Buypass reguleres av norsk rett.

9 FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll slik at oppfyllelse av denne avtalen er umulig og som etter norsk rett må regnes som Force Majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

10 KONTAKTDETALJER BUYPASS

Buypass AS
Postboks 4364 Nydalen
Nydalsveien 30 A
N-0402 Oslo
se www.buypass.no, e-post: kundeservice@buypass.no

Buypass sperretjeneste:
se www.buypass.no

Kundeservice:
se www.buypass.no, e-post: kundeservice@buypass.no